

Privatlivspolitik

Ringkøbing Fjernvarmeværk a.m.b.a. (CVR nr.: 37 56 02 19) er dataansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

Kongevejen 19, 6950 Ringkøbing
rfv@rfv.dk og/eller +45 97 32 32 44

Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Ringkøbing Fjernvarmeværk a.m.b.a. behandler dine personoplysninger. Vi indsamler kun oplysninger om dig, som er nødvendige og behandles med et formål, og vi behandler altid dine personoplysninger fortroligt.

Datasikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller uautoriseret adgang. Vi sikrer, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt.

Vi holder data ajour

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine personoplysninger. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine personoplysninger. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at dine personoplysninger ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse herom.

Nedenfor kan du se, på hvilke grundlag vi behandler dine oplysninger, til hvilket formål, og i hvor lang tid vi opbevarer dem.

Forbrugere

Som led i leveringen af fjernvarme til dig, som forbruger, er det nødvendigt for os at behandle personoplysninger om dig, navnlig almindelige personoplysninger jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6. Dette omfatter personoplysningen, der er nødvendige for at kunne levere fjernvarme til din adresse, kommunikere med dig, vise dig oplysninger om dit varmeforbrug på vores selvbetjeningsportal samt for at kunne indhente betaling for de leverede ydelser, i den forbindelse. Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b, som led i opfyldelsen af vores forpligtelser i henhold til aftalen om levering af fjernvarme.

Vi videregiver endvidere dine forbrugsoplysninger, herunder din adresse og målerdata, til BBR, i henhold til vores retlige forpligtelser jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, der følger af Bekendtgørelse om energiforsyningsvirksomhedernes indberetningspligt til Bygnings- og Boligregistret (BBR).

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen.

- Personoplysninger, der ikke længere er en del af et aktivt kundeforhold, men som indgår som en del af vores regnskabspligtige materiale, opbevares i op til 10 år + indeværende år efter at kundeforholdet er afsluttet. Særlige forhold kan gøre at vi opbevarer udvalgte oplysninger længere.

- Personoplysninger der ikke indgår i vores regnskabspligtige materiale, opbevares op til 10 år + indeværende år efter at kundeforholdet er afsluttet eller aftalen er ophørt. Særlige forhold kan gøre at vi opbevarer udvalgte oplysninger længere.

Kunder, leverandører og samarbejdspartnere

Vi behandler dine personoplysninger som led i administrationen af dit forhold til os, som kunde, leverandør, eller samarbejdspartner. Her sker behandlingen, af dine personoplysninger, på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, som består i at kommunikere med dig, samt indskrive dig i vores systemer til brug for fremtidige samarbejder. Dette er nødvendigt for vores fremtidige drift og for at etablere et muligt samarbejde.

Vi behandler endvidere dine personoplysninger, som led i behandling af dit køb og levering af vores ydelse. Her sker behandlingen, af dine personoplysninger, på baggrund af overholdelsen af vores kontraktretlige forpligtelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, i henhold til den aftale vi har indgået, med dig som kunde, leverandør eller samarbejdspartner.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. De personoplysninger vi behandler, om dig som leverandør vil blive slettet senest 10 år + indeværende år efter afslutningen på senest indgåede aftale.

Oplysninger som fremgår af fakturaer, samarbejdsaftaler o.l. (navn og kontaktoplysninger på sælger, montører, enkeltmandsvirksomheder m.v.) kan opbevares længere, hvis købet som dokumentet vedrører gør det relevant for os at opbevare dette længere (eksempelvis ved køb af anlægsaktiver med lang levetid).

Hjemmesidebesøgende

Når du besøger vores hjemmeside eller kontakter os via kontaktformularen på hjemmesiden, behandler vi personoplysninger om dig, navnlig almindelige personoplysninger jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6. Dette omfatter personoplysningen, der er nødvendige for at hjemmesiden fungerer og, at vi kan besvare og håndtere din henvendelse du indskriver i vores kontaktformular. Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af vores legitime interesse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, som består i at håndtere din henvendelse samt sikre, at hjemmesiden fungerer. Dette er nødvendigt for, at vi kan kommunikere med dig samt stille rette information til rådighed, på hjemmesiden.

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. Typisk vil personoplysninger for hjemmesidebesøgende blive slettet efter en årlig revidering.

Rekruttering

Formålet med at indsamle personoplysninger om dig i rekrutteringsprocessen er at vurdere, om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Personoplysninger, som fremkommer i rekrutteringsprocessen, er de oplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter, der bliver registreret. Det er ikke nødvendigt, at du skriver CPR-nummer.

Din ansøgning med bilag bliver delt internt med relevant personale i rekrutteringsprocessen, men deles ikke med personer uden for virksomheden, bortset fra eventuelle ekstern assistance til selve rekrutteringsprocessen.

Hvis du bliver kaldt til jobsamtale, vil vi notere oplysninger og informationer til brug for det videre rekrutteringsforløb.

Vi behandler dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1 litra f, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til den opslåede stilling.

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Formålet med opbevaring efter endt rekrutteringsforløb er at sikre interesser i tilfælde af eventuelle indsigelser om diskrimination, forskelsbehandlinger o. lign. under rekrutteringsprocessen.

Ønsker vi at gemme din ansøgning med bilag, med henblik på mulig fremtidig ansættelse, sker dette på baggrund af dit samtykke jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger.

Uopfordrede ansøgninger

Ved uopfordrede ansøgninger behandler vi dine oplysninger på baggrund af vores legitime interesse jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f, som består i at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til mulig fremtidig ansættelse.

Ved uopfordrede ansøgninger gemmes din ansøgning og bilag i maksimalt 6 måneder, efter modtagelsen, hvorefter det slettes. Ønsker vi at opbevare din ansøgninger i længere tid end dette, så sker dette på baggrund af et specifikt samtykke fra dig. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os ved brug af ovenstående kontaktoplysninger.

Dine rettigheder

Du kan ved henvendelse til kontaktoplysningerne øverst på siden:

- få indsigt i din personoplysninger
- få berigtiget dine registrerede personoplysninger
- få slettet personoplysninger om dig selv
- få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.
- få udleveret dine personoplysninger (dataportabilitet) mhp. at overflytte til en anden dataansvarlig
- gøre indsigelse mod behandlingen

Hvis du giver samtykke til os, er dit samtykke er frivilligt, og det har ingen konsekvenser for dig, hvis samtykke ikke gives, kun gives til enkelte punkter eller senere tilbagekaldes.

Tilbagekaldelse af samtykket kan ske til enhver tid ved at benytte kontaktoplysningerne ovenfor.

Når du henvender dig med en anmodning om at gøre brug af ovenstående rettigheder, vil vi svare dig indenfor en måned. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, får du en begrundelse for det.

For at gøre brug af dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående, kan du henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst på siden.

Hvis du efterfølgende er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine oplysninger, har du ret til at indgive en klage til [Datatilsynet](#).